

## A TARTALOMBÓL

ÁRPÁD BIZOTTSÁGI HÍREK

FARSANGI MULATSÁG

NŐNAP

AZ UTOLSÓ LEVÉL



## ÁRPÁD BIZOTTSÁGI HÍREK

A Bizottság pozitív lendülettel kezdte az új évet. Készen állunk továbbra is keményen dolgozni az Árpád Otthon fenntartásán és további fejlesztésén.

Miután a Covid-19 miatti korlátozások enyhültek, a Bizottság úgy határozott, hogy havi gyűléseit a Magyar Központ Ifjúsági termében fogja tartani, bár első gyűlésünk - ami egy rendkívüli gyűlés volt – január 28-án Zoom-on került megrendezésre, ahol a módosított Éves Költségvetést vitattuk meg és fogadtuk el.

Január 30-án egy egész napos tervezési konferencián vettünk részt a Canterbury International Hotelben. A konferencián Jodie Willmer vezetésével és szakmai tapasztalatával támogatta a Bizottságot abban, hogy 3 éves Stratégiai Tervünket meghatározzuk és kialakítsuk. A Stratégia Tervet később be fogjuk mutatni a dolgozóknak, a lakóknak és a hozzátartozóknak. Néhány, a tervben érintett feladatok közül:

- Az Idősgondozási/ellátási Minőségi Szabványok (Aged Care Quality Standards) normáinak betartásával folytatni továbbra is munkánkat
- Erős klinikai és irányítási keretrendszer megvalósítása
- Kultúrális Örökség Terv kidolgozása
- Marketing Terv kidolgozása.

A rendszeres havi Bizottsági ülések között az albizottságok és munkacsoportok különböző területeken tevékenykednek, ilyen például egy új website létrehozása.

Márciusban megjelent a Királyi Bizottság az Idősellátás Minőségével és Biztonságával kapcsolatos jelentése (Royal Commission into Aged Care Quality and Safety report). A megjelenés óta számos webinárium került megrendezésre különböző szervezetek és vezető csoportok által, ahol a feltárt tények kerültek ismertetésre. Az Otthon dolgozói és a Bizottság tagjai egyaránt részt vettek és részt fognak venni webináriumokon, annak érdekében, hogy mindig naprakész információkkal rendelkezünk.

A 2021-es év sok kihívást tartogat az Árpád Otthon számára, melyek közül az egyik legfontosabb az akkreditáció megújítása az év végén. Mind a Manager, mind az új Minőségügyi Vezetők minden erejükkel azon dolgoznak, hogy megfeleljünk az új Minőségi Szabványokban meghatározott összes kritériumnak.

Kövesdy Éva/Alelnök

## REPORT FROM THE COMMITTEE

The Committee had a very positive start to the new year. We are all ready to work hard for the maintenance and further development of Arpad.

Whilst Covid-19 restrictions have eased, the Committee decided to hold their monthly meetings at the Hungarian Community Centre's Youth Hall. However, the Committee's first meeting was an Extra Ordinary meeting on 28 January which was held via ZOOM where an amended annual budget was discussed and approved.

On 30 January, the Committee held an all-day planning conference at the Canterbury International Hotel, which was facilitated by Jodie Willmer, who with great expertise assisted the Committee to visualize our Strategic Plan for the next 3 years. The Strategic Plan will be presented to the staff, residents and relatives at a later stage. Some of the areas covered in the plan are:

- Continue to meet & exceed aged care quality standards compliance;
- Implement a strong clinical & governance framework;
- Develop a cultural heritage plan; and
- Develop Marketing Plan

Between main committee meetings, the sub-committees and working groups have been working very hard on various areas, such as updating the website.

In March the Royal Commission into Aged Care Quality and Safety report was released. Since then, there have been a number of Webinars held by organisations, peak body groups, etc to explain the details of the findings. Both staff and Committee members have participated and will participate to ensure that we are up-date with the findings.

2021 holds many challenges to Arpad, one important one is the re-Accreditation at the end of the year. Both the Manager and the new Quality Managers are working very hard to ensure we meet all criteria set out in the new Quality Standards.

Éva Kövesdy/Vice-president

## BESZÉLGETŐ SAROK: SÜLLY RITÁVAL A BIZOTTSÁG ELNÖKÉVEL

2021. április 6-án délután az Otthon lakóinak mutattam be a 2021-2024-es időszakra elfogadott stratégiai tervünket, mely remek alkalmat biztosított arra, hogy az intézmény mindennapjait és jövőjét érintő témákat vitassunk meg a lakók, Kövesdy Éva és Szilágyi Hella aktív közreműködésével.

A délután folyamán az alábbi témákat érintettük:

### Kulturális és társadalmi örökség

A Bizottság különös hangsúlyt fektet a magyar kultúra megtartására és ápolására, így a Covid-19 miatti korlátozások enyhítésével újraindulhatnak az önkéntes segítőink által vezetett programok, a magyar iskolás csoportok látogatásai, valamint olyan kulturális programok, mint például táncelőadások, zenés délutánok, meghívott művészek/csoportok előadásai. Magyar intézményként nagyon fontosnak tartjuk az anyanyelv megtartását, a magyarul beszélő munkatársaink elismerését, megbecsülését.

### Gazdasági kérdések, fenntarthatóság

A lakók tájékoztatást kaptak az otthon jelenlegi pénzügyi helyzetéről, bevételi forrásairól, mely forrásokat adományokból is jelentős mértékben növelhetnénk. Megvitattuk azt, hogy mivel az épület több, mint 25 éves, így felújításra szorul és szükségessé vált a belső és külső környezet felfrissítése, új szőnyegek, függönyök, kertrendezés.

### Gondozás/mindennapok

A rohanó mindennapokban, a szoros munkabeosztás és a sok feladat mellett dolgozóinknak nem mindig van arra lehetőségük és idejük, hogy olyan minőségi időt töltsenek lakóinkkal, amikor hosszasan elbeszélgetnek, meghallgatják időseinket, pedig nekik erre nagyon nagy szükségük lenne. Ezt egy módon, több új munkatárs alkalmazásával lehetne orvosolni, akik ismerik és elfogadják lakóink egyéni igényeit és mindennapi rutinjukat. Igény merült fel többek között egy kertész alkalmazására, valamint a Magyar Élet újság nyomtatott formájára, mivel az jelenleg csak online olvasható. Étkeztetéssel kapcsolatban arról beszélgettünk, hogy mi és milyen mennyiségben kerüljön a tányérra, ezzel is csökkentve az élelmiszer pazarlást.

Nagyon kellemes és hasznos délutánt töltöttünk együtt, köszönöm a lakók aktív együttműködését és köszönöm Szilágyi Hella és Preczekján Judit segítségét a szervezésben.

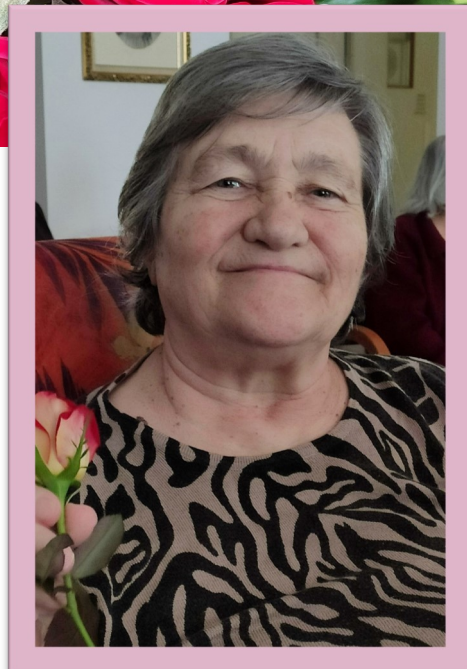
Süly Rita/Elnök





# FARSANGI MULATSÁG







Az Árpád Otthonban méltó módon emlékeztünk 1848. március 15-re. Lakóink színvonalas műsorral készültek ez alkalomból. Köszönjük szépen a szereplőknek, valamint az intézmény dolgozóinak, akik segítettek és támogatták Őket a felkészülésben.



## Az utolsó levél

15 év hosszú idő az életünkben, ami alatt nagyon sok élménnyel és tapasztalattal leszünk gazdagabbak. Így történt ez velem is az Árpád Otthonban, ami egy kis harminc fős otthonból hatvankét fős intézménnyé nőtte ki magát ez idő alatt. De tegyük egy kis időutazást és kezdjük 2005-ben a visszaemlékezést.

Mikor 15 évvel ezelőtt az intézmény akkori főnövére Hella megkeresett, hogy tervei szerint szeretne professzionális dolgozókat toborozni az Árpád Hostel működtetéséhez, még nem volt szándékomban magyar környezetben dolgozni. Majd hosszabb győzködés után elfogadtam érveit, hogy az idős magyaroknak szükségük van magyarul beszélő szakemberekre és a közlekedési nehézségek ellenére igent mondtam a felkérésre. Nem bántam meg, habár frissen szerzett nyelvtudásom nem fejlődött tovább, sőt..., de az, hogy a hivatásomat végezhettem felemelő élmény volt.

A 99%-ban magyarul beszélő dolgozói gárda és a lakók között igazi barátságos viszony, családi hangulat uralkodott és együttes erővel próbáltuk szebbé tenni lakóink életét. Talán ez az időszak volt a legszebb, legközvetlenebb, hisz lakóink egészségi állapota és létszáma megengedte a sok fejlesztő-játékot, beszélgetést, együtt töltött sétákat, és nekünk dolgozóknak is több időnk volt egymás felé fordulni. Kialakítottam a csoporttornát, ami először kis csoportból nagy csoporttá nőtte ki magát, kártyacsaták, origami órák és sok-sok életút beszámoló színesítette a lakók programját. Nagyon sok önkéntes támogatást kaptunk, erős közösségi összefogással. Voltak sütemény vásárok a lakók javára és dolgozók-hozzátartozók társadalmi összefogásban szépítettük az otthon környezetét. Kertészkedtünk, takarítottunk, szorgoskodtunk, szerettünk...

Az otthon gondozottjai zömét első és második világháborús emigránsok lakták be, s mivel egy idős generációról beszélek, ez maga után vonta, hogy egyre többen megbetegedtek, földi életük utolsó szakaszában voltak. Szükségessé vált, hogy ne csak gondoskodásban és szabadidő hasznos eltöltésében lehessen részük a lakóinknak, hanem ápolást is kaphassanak. Ezért született meg, akkor a már menedzser Hella és a Bizottság fejében az ötlet, hogy ki kell bővíteni az otthon intézménnyé, hogy az ápolásra szoruló lakók is maradhassanak az Árpád közösségében.

Így első körben 2008-ban 18, majd 2011-ben még 9 ágygal bővült az intézet, ami magasabb szintű ellátásra volt hivatott, beteg lakók fogadására. Nagy érdeklődés övezte az új részleg nyitását a magyar közösség részéről és nagy munka volt nekünk dolgozóknak, Bizottságnak, vezetőknek a megvalósítás. Óriási társadalmi összefogással sikerült anyagi támogatást is összeadni a jó cél érdekében. Az igények olyan erőteljesek voltak az új gondozási forma létrehozása iránt, hogy szinte azonnal betöltötték a férőhelyeket.

Ez viszont újabb szakképzett gárdát igényelt, mivel most már nővérekre is szükség volt. Az otthonból intézmény lett, több igényt kielégítő ellátási formával, a dolgozói gárda pedig kibővült és folyamatosan képezte magát a feladatnak megfelelően.

A kormány részéről a rendszeres ellenőrzés minősítette az intézményt, ahol mindig maximális pontot értünk el, s lehettünk büszkék munkánkra. Persze ez az időszak nem volt könnyű és egyre több és több feladat terhelte a dolgozókat. A cél, hogy lakóink életük végéig velünk maradhassanak, ugyan megvalósult, de a hostel családi jellege elveszett. Persze próbáltuk, továbbra is a lehetőségnek megfelelően tenni a hivatásunkat, de ez már nem az a harminc fős kis otthon volt. A kert nagy része beépült és megnőtt az adminisztrációs feladatok mennyisége.



Lakóinknak is el kellett fogadni betegebb társuk látványát, jelenlétét, közelségét, habár tudtuk hogy ez nehéz számukra, mivel ők a jövőjüket látták beteg társaikban. Minél nagyobb egy közösség annál nehezebb alkalmazkodni tagjainak egymáshoz. Ezért még több programmal színesítettük életüket, osztott foglalkozásokkal csökkentettük a nehézséget. Párhuzamosan szerveztünk a Duna és a Tisza részlegen szabadidős programokat és külön szerveztünk betegebb lakóinknak foglalkozást.

Intézményünk lakói is változtak idővel, a "világháborús" lakóink Isten akaratából elhagytak minket és megérkeztek az "56-os forradalom menekültjei és az elszakított magyar területről emigrált magyarok.

Más gondozottak, más igényekkel, elvárásokkal, hisz minden generációnak meg vannak a szokásaik. Nekünk is váltani kellett, új típusú feladatok kötötték le az időseket, más volt az érdeklődési körük és erre kellett felkészülnünk. Nekem jó volt a változatos kihívás, szerettem minden aspektusát. Egy dolog azért maradt: a lakók torna iránti szeretete továbbra is kitartott, sőt ha lehet még fokozódott, ami jó visszaigazolás volt számomra. Biztatott, lelkesített, leigazolt, megnyugtató.

Minden időszaknak meg volt a maga varázsa. A nehézségeknek a kihívás. A megmérettetés, munkánk visszaigazolása.

Sokat tanultam a közösségtől, a lakóktól, az emberektől, mert mindig inspirált, hogy többet kutassam életüket, igényüket, kerestem a miérteket, a hátteret, az okot az okozathoz.

Közben persze újabb és újabb bővítési projektek futottak, még két szobával bővültünk, átépült a konyha és az ebédlő, majd folyamatosan felújításra kerültek a régi épület szobái. Kicsi kertünk is időről időre megújult, szépült, virágosabbak lettünk és felnőtünk. Mikor kezdtem, épp csak tíz éves volt az intézet, majd nagykorúvá vált és most már fiatal felnőtt korát éli.

Úgy ahogy az ember életében vannak fejlődési szakaszok, úgy az intézet is megváltozott, felnőtt.

Nekem ezt a fejlődést volt szerencsém átélni, minden örömeivel és nehézségeivel együtt. És most az ajtó amit kitértak előttem 15 évvel ezelőtt lassan becsukódik. Elhagyom ausztrál életem egyetlen munkahelyét, az Árpád Otthont, mert hazaköltözöm Magyarországra, hogy családommal lehessenek. Nem volt egyszerű elhatározás, hisz itt hagyom életem egy részét, de várnak otthon új célok, új kihívások és a szereteteim, ami a legfontosabb.

Köszönöm mindenkinek aki szeretetével, segítségével, vagy mosolyával megajándékozott. Nem felejttem ezeket az értékes éveket. Magammal viszem minden örömeimet és tanulságát, bölcsebb és gazdagabb lettem általa.

Isten szeretetével áldott további sikereket és boldog életet kívánok minden dolgozónak és lakónak szeretettel:

Pető Évi



# HÚSVÉT



# SZÜLETÉSNAPOSAINK

Január hónapban: Zonai Rozália, Czuk Júlia, Dvornic Vera, Búcsúházy Irene

Február hónapban: Bánhidi Veronika, Teleky Ilona, Varga Róza

Március hónapban: Belacic Julianna, Cselko Mária, Chmil Ilona, Peller Zoltán,  
Namestovski János, Molnár Anna, Battyanyi László, Beratvás Katalin,  
Szabó Ilona, Fekete Lenke

Szeretettel köszöntjük új lakóinkat, érezzék jól magukat az

**Árpád Otthonban:**

**Búcsúházy Árpád, Kovács Anna, Sipos Rose**



#### Halottaink

Mély fájdalommal búcsúzunk azoktól, akik  
elhagytak minket Isten akarából.

**Vágvölgyi Margaret**

**Hidas Magdolna**

**Kovács Steven**

Megfáradt testük nyugodjon békében.

Emléküket örökké szívünkben őrizzük.

## Lakók és Hozzátartozók gyűlései

Lakók fókusz csoport gyűlése: március 25.

Tájékoztatjuk olvasóinkat, hogy intézményünk honlapja az alábbi linken érhető el:

[www.arpadagedcare.com.au](http://www.arpadagedcare.com.au)

Facebook elérhetőségünk: Árpád Aged Care

Kiadja: Árpád Aged Care Facility, Melbourne

Levél cím: 9 Garrison Grove, Wantirna VIC 3152

Telefon: (03) 9801 0855

Email cím: [arpad@arpadagedcare.com.au](mailto:arpad@arpadagedcare.com.au)

Sok szeretettel köszöntjük az Árpád Otthon új dolgozóit:

**Gangi Monica: minőségügyi vezető, Roy Ritu Asha: ápoló, Svak Erika Ildikó: szakács  
Crofts Kristie: konyhai dolgozó, Romer Daniella: ápoló**

A vezetőség új tagja:

**Vattathara Haribaran  
Sethulakshmi (Lucky)**  
Minőségügyi vezető



Maybe it's the fact that I grew up with my elder sister that had to share everything, but I always wanted something impactful to call my own. I am Lucky Hariharan originally from the strikingly beautiful place called Kerala, India. I reflect a varied personality including ambition, and the qualities of generosity and thoughtfulness, and also a well determined and vigorous individual, yet pleasantly calm.

Looking after elderly can be challenging for most people. As for me, I revel in looking after the aged with a passion that comes from knowing that life is at its most delicate and requires looking after with compassion. I am a seasoned and motivated registered nurse for the last thirteen years specializing in bringing value to consumers, and fostering positive relations among co-workers. I have started working in aged care since 2012 including working as *clinical care co-ordinator, care manager, roving-Acting manager and clinical governance consultant*. I successfully attained one of my career goals in 2019 as a registered *Quality Assessor* and worked with ACQASC (Aged Care Quality and Safety Commission). My primary focus and responsibility till now is to ensure the resident's independence and their privacy and dignity is protected.

I Joined at Arpad Aged Care as Quality Manager because I believe that it will heighten my nursing and quality surveyor skills, and tie my experience and knowledge together in a way that will enable me to manage my own *Aged Care* in the future. I look forward to working and collaborating on projects with like-minded peers to ensure the care and services received for our residents are safe and right for them.

“Give Your Hands To Serve and Your Hearts To Love.”- Mother Teresa

Ezúton is szeretnénk köszönetet mondani Rigó István Atyának, hogy a jelenlegi helyzetben Victoria állam egyetlen katolikus papjaként március 15-én ellátogatott az Árpád Otthonba.

